

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos comprometidos a assegurar a confidencialidade dos elementos informativos que recolhemos sobre os clientes que procuram os nossos serviços. Respeitando esse compromisso, queremos que saiba porque recolhemos os seus dados pessoais, como os tratamos, como os protegemos e como poderá colocar qualquer dúvida ou fazer-nos qualquer pedido relativamente aos mesmos.

## PORQUE RECOLHEMOS OS SEUS DADOS

Para podermos prestar os cuidados de saúde necessários para quem procura os nossos serviços, temos que recolher e conservar alguns dados pessoais seus, incluindo, dados relativos à sua saúde, através de medidas administrativas, técnicas e físicas de segurança, implementadas de acordo com os limites da razoabilidade, para proteger a sua informação pessoal.

Os seus dados pessoais serão conservados apenas durante o prazo considerado como adequado e/ou necessário para cumprir os objectivos abaixo descritos, de acordo com as Leis aplicáveis.

A informação que recolhemos pode incluir:

- Dados que o/a identifiquem, tais como, o seu nome, morada e data de nascimento;
- Informações sobre os cuidados de saúde que recebeu ou irá receber;
- Dados relativos à forma de pagamento (o que inclui, quando aplicável, informações sobre o seu seguro ou subsistema de saúde);
- Dados sobre terceiros que estão autorizados a tomar decisões em seu nome, ou que devem ser contactados em caso de urgência.

Recolhemos estas informações para a prestação de cuidados de saúde, a elaboração de diagnósticos médicos e/ou tratamentos de saúde ou de acção social, efeitos de medicina preventiva ou de trabalho, ou para gestão de sistemas e serviços de saúde ou de acção social.

Ao procurar os nossos serviços, tem a possibilidade de limitar os dados pessoais que nos pretende fornecer. Alertamos, contudo, que tal limitação pode afectar a nossa capacidade de prestar os cuidados de saúde que nos solicita.

## COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Os nossos profissionais de saúde respeitam Códigos Deontológicos próprios das classes profissionais a que pertencem, os quais são muito precisos no que toca à confidencialidade. Porque trabalham em equipa e, de modo a poder proporcionar-lhe os melhores cuidados de saúde, os nossos profissionais de saúde poderão partilhar entre si os seus Dados Pessoais. Se procurar serviços de um prestador de cuidados de saúde que não faz parte de nossa empresa, poderemos partilhar informações com a equipa de profissionais de saúde do prestador por si escolhido, garantindo desse modo a continuidade e a qualidade do seu atendimento.

Tendo em consideração a actividade que desenvolvemos no âmbito da saúde, por vezes somos obrigados por Lei, e sempre dentro dos limites por esta estipulados, a transmitir determinadas informações a entidades públicas, como a Entidade Reguladora da Saúde (ERS).

Por pertencermos a um dos maiores e mais importantes grupos de saúde a nível internacional (UnitedHealth Group), alguns dos nossos profissionais de saúde e fornecedores, bem como alguns dos sistemas utilizados relativos aos cuidados de saúde prestados, ou para armazenar os seus Dados Pessoais e de Saúde, poderão estar localizados fora de Portugal. Antes de estabelecer qualquer vínculo com um fornecedor, a nossa Empresa certifica-se que o mesmo aplica medidas para proteger a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais. Implementaremos as medidas necessárias para assegurar um nível adequado de protecção de dados, nomeadamente, através da aplicação de cláusulas-tipo de protecção de dados, ou da obtenção de consentimento.

## COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS

Os seus Dados Pessoais serão tratados na medida em que nos permitam:

- Identificá-lo/a correctamente como a pessoa que procura os nossos serviços;
- Contactá-lo/a de modo a coordenar marcações e proporcionar-lhe os cuidados de saúde da melhor forma;
- Planear e gerir os nossos serviços internos, incluindo a elaboração de relatórios;
- Desenvolver formações e análises de qualidade e segurança dos nossos clientes;
- Realizar pesquisas e investigações, com base em dados anonimizados, para analisar os resultados clínicos dos nossos clientes e permitir avanços na área da saúde;
- Cobrar os montantes devidos pelos serviços prestados;
- Garantir a conformidade com os requisitos legais e de acreditação, ou quaisquer outras condições requeridas ou permitidas por Lei.

## DIREITOS

O principal responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais é o Hospital/Clinica onde lhe são prestados os cuidados de saúde. Enquanto titular de tais dados, tem direito a solicitar o seu acesso, rectificação, eliminação ou restrição de tratamento, entre outros, previstos em diploma legal aplicável, sempre dentro dos limites da Lei.

Qualquer pedido deve ser remetido por escrito, sendo que também pode solicitar cópias das cláusulas-tipo relativas à protecção de dados constantes nos nossos contratos, ou reportar assuntos que considere convenientes junto dos nossos responsáveis pela Protecção de Dados, através do envio de um email para [protecaodados@lusiadas.pt](mailto:protecaodados@lusiadas.pt).

Se considerar que o tratamento de Dados Pessoais pela nossa Empresa não cumpre os requisitos legalmente exigidos, poderá apresentar uma reclamação nesse sentido junto da Autoridade Supervisora.